

## PARTIE 1 - IDENTIFICATION

### VOS COORDONNÉES

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nom	Prénom	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Adresse				
N°	Rue	App.		
Ville		Province	Code postal	
Téléphone (domicile)	Cellulaire	Téléphone (travail)	Poste	
Télécopieur		Courriel		
Langue de correspondance : Français <input type="checkbox"/> Anglais <input type="checkbox"/>				

## Partie 2 - DESCRIPTION

### DÉCRIVEZ VOTRE PLAINTE OU EXPLIQUEZ LES RAISONS DE VOTRE DÉNONCIATION

Utilisez une feuille supplémentaire si nécessaire.


**Prière de retourner ce formulaire renseigné soit par courrier électronique à « [Reclamation@cdgcapital.ma](mailto:Reclamation@cdgcapital.ma) » soit par voie postale à l'adresse suivante, Rabat, Place Moulay El Hassan, Immeuble Mamounia.**

Si vous avez besoin d'aide pour remplir ce formulaire ou pour toute question, vous pouvez nous contacter au numéro de téléphone suivant 05.37.66.52.52 ou par courrier électronique à l'adresse suivante « [Reclamation@cdgcapital.ma](mailto:Reclamation@cdgcapital.ma) »

En vertu des dispositions de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, CDG Capital s'engage à traiter vos données personnelles conformément à ladite loi pour la finalité de gestion de plaintes. Vos données ne seront, en aucun cas, communiquées à des tiers, à l'exception de ceux mentionnés dans les traitements déclarés par CDG Capital et autorisés par la CNDP. A ce titre, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, ou d'opposition, dans le respect des règles internes de CDG Capital, au traitement de vos données, en vous adressant à la Direction de la Conformité soit par courrier électronique à « [Conformite-CDGCapital@cdgcapital.ma](mailto:Conformite-CDGCapital@cdgcapital.ma). Un formulaire de demande d'exercice de ces droits est disponible sur le site web de CDG Capital pour cette fin.

Par la signature du présent formulaire, j'accepte à ce que mes données personnelles soient traitées par CDG Capital.

J'autorise CDG Capital à recueillir, à détenir, à utiliser et à communiquer tous les renseignements personnels me concernant qu'elle juge nécessaires au traitement de ma plainte. J'accorde cette autorisation spécifique à CDG Capital, librement et de façon éclairée, étant pleinement conscient(e) des implications de celle-ci, pour toute la durée du traitement de ma plainte. Ce consentement est à l'usage exclusif de CDG Capital. J'ai lu et j'accepte les mentions légales, notamment la mention relative à la protection des données personnelles.